



百度 UNIT 网站功能 API 说明文档

(原百度 UNIT 技能管理 API 说明文档)

unit.baidu.com

百度在线网络技术（北京）有限公司

(版权所有,翻版必究)

引言

UNIT 是百度专为企业打造的智能对话系统定制和服务平台，可以帮助企业快速拥有对话交互能力。同时，为了企业可以更灵活的使用智能对话技术，UNIT 将网站配置功能封装成 API，企业可以通过 API 将 UNIT 与业务系统对接，强化产品实力，拓展新业务，助企业突飞猛进。

百度 UNIT “网站功能 API” 是基于 “技能管理 API” 升级推出的全新产品，支持网站几乎全部现有功能，用途与 “技能管理 API” 一致，相关文档[点此下载](#)。

注：“技能管理 API” 后续会正常维护，但不再更新，请企业尽快迁移至 “网站功能 API”。

目 录

1 协议及调用方式.....	1
1.1 请求说明.....	1
1.1.1 接口地址.....	1
1.1.2 HTTP 方法 : POST	1
1.1.3 URL 参数.....	1
1.1.4 Header 要求.....	1
1.1.5 Body 内容.....	1
1.2 返回说明.....	1
1.2.1 通用返回参数.....	1
2 详细接口说明.....	2
2.1 BOT.....	2
2.1.1 查询 bot 列表	2
2.1.2 新增 bot	3
2.1.3 修改 bot 属性	3
2.1.4 删除 bot	4
2.1.5 查询 bot 高级设置.....	4
2.1.6 修改 bot 高级设置.....	5
2.2 技能.....	7
2.2.1 查询技能列表.....	7
2.3 意图.....	8
2.3.1 获取意图列表.....	8
2.3.2 查询意图详情.....	9
2.3.3 新建意图.....	12
2.3.4 修改意图.....	15

2.3.5 删除意图	18
2.4 词槽词典	19
2.4.1 查询自定义词槽列表	19
2.4.2 查询系统词槽列表	20
2.4.3 查询自定义词槽详情信息	20
2.4.4 查询自定义词槽词典详细信息	21
2.4.5 新建词槽	22
2.4.6 修改词槽	23
2.4.7 删除词槽	24
2.4.8 新增词槽词典值	25
2.4.9 更新词槽词典值	25
2.4.10 删除词槽词典值	26
2.5 模型	26
2.5.1 查询模型列表	26
2.5.2 训练模型	27
2.5.3 删除有效模型	28
2.6 训练数据	29
2.6.1 样本	29
2.6.2 模板	35
2.6.3 特征词	38
2.6.4 问答对	42
2.7 通用部分	48
2.7.1 上传文件	48
2.7.2 查询任务信息	48

2.8 生产环境部署（含模型发布）	49
2.8.1 新增生产环境部署	49
2.8.2 更新生产环境模型版本	50
2.8.3 查询部署任务执行状态	50
2.8.4 查询部署任务记录	51
2.8.5 删除生产环境	52
3 说明	53
3.1 字段格式及长度说明	53
3.1.1 长度说明	53
3.1.2 业务通用字段说明	53
3.1.1 常见符号集合	54
3.2 错误码信息	54
3.3 导入文件示例	55
4 附录	55
4.1 生产环境请求地址	55

1 协议及调用方式

1.1 请求说明

1.1.1 接口地址

1) 接口地址由 api 前缀与 api 后缀拼接而成

api 前缀为 <https://aip.baidubce.com/rpc/2.0/unit/>

文件上传 api 前缀：<https://aip.baidubce.com/file/2.0/unit/>

2) api 后缀参见详细接口说明部分

示例：<https://aip.baidubce.com/rpc/2.0/unit/bot/add>

1.1.2 HTTP 方法：POST

1.1.3 URL 参数

名称	类型	是否必须	说明
access_token	string	Y	通过 API Key 和 Secret Key 获取的 access_token, 参考 http://ai.baidu.com/docs#/Auth

1.1.4 Header 要求

名称	值
Content-Type	application/json

1.1.5 Body 内容

具体参数以 JSON 的形式放置 Body 中，详细说明参见信息接口说明部分

1.2 返回说明

1.2.1 通用返回参数

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	jsonObject	N	查询结果，error_code= 0 时存在

1) result 详细内容参加详细接口说明

2) 所有返回的时间信息格式均为 yyyy-MM-dd hh:mm:ss，例如：2018-01-24 12:00:00

2 详细接口说明

2.1 BOT

2.1.1 查询 bot 列表

1) 功能描述：查询开发者的 bot 列表

2) 接口地址：bot/list

3) 输入参数：

名称	类型	是否必须	说明
botCategory	string	N	bot 类别： user(开发者自定义)、built(预置)、 system(系统)； 当前仅支持开发者自定义和预置类别
pageNo	int	Y	页码，从 1 开始
pageSize	int	Y	每页数量，取值范围 1~200

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	jsonObject	N	查询结果，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
totalCount	int	Y	bot 总数
currentPage	int	Y	当前页码
bots	jsonArray	Y	bot 列表

bots[]结构：

名称	类型	是否必须	说明
botId	long	Y	bot id
botName	string	Y	bot 名称
botDesc	string	Y	bot 描述
botCategory	string	Y	bot 类别： user(开发者自定义)、built(预置)、 system(系统)；

			当前仅支持开发者自定义和预置类别
botStatus	string	Y	bot 状态 包括 : starting(启动中)、failed(模型生效失败)、success(模型生效中)、running(运行中)
botVersion	string	Y	bot 中当前的模型版本
createTime	string	Y	创建时间
updateTime	string	Y	更新时间

5) 其他说明

bot 按创建时间倒序排列

2.1.2 新增 bot

1) 功能描述 : 新增 bot

2) 接口地址 : bot/add

3) 输入参数 :

名称	类型	是否必备	说明
botName	string	Y	bot 名称, 长度范围 1~30
botDesc	string	N	bot 描述, 长度范围 0~50

4) 输出参数 :

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码, 为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息, error_code!= 0 时存在
result	jsonObject	N	结果信息, error_code=0 时存在

result 结构 :

名称	类型	是否必须	说明
botId	long	Y	bot id

5) 其他说明

同一账户下的 bot 名称不可重复

2.1.3 修改 bot 属性

1) 功能描述 : 修改 bot 的名称和属性

2) 接口地址 : bot/update

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
botName	string	Y	bot 名称，长度范围 1~30
botDesc	string	N	bot 描述，长度范围 0~50

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在

5) 其他说明

2.1.4 删除 bot

1) 功能描述：删除 bot

2) 接口地址：bot/delete

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在

5) 其他说明

2.1.5 查询 bot 高级设置

1) 功能描述：查询 bot 高级设置

2) 接口地址：setting/info

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
----	----	------	----

error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	jsonObject	N	查询结果，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
intentSession	int	Y	切换意图时是否自动重置 session 取值范围：0(不重置)、1(重置)
dialogueSession	int	Y	固定对话次数清空 session 是否重置 取值范围：0(不重置)、1(重置)
dialogueCount	int	N	dialogueSession 为 1 时有效，固定对话次数清空 session 的轮数，范围 1~99
faqGuideAskFreq	string	N	问答意图答案阈值 (“问答意图答案阈值”会逐步被“top1 阈值+召回阈值+最多返回相似问题数”替代，并下线) 取值范围：75(高)、50(中)、25(低)、0(无) 说明：当开发者问题与系统答案的匹配度高于阈值，系统返回匹配度最高的唯一答案，反之，系统会提供近似问题对供开发者选择
faqGuideTopFreq	int	N	top1 阈值 说明：开发者 query 与问答库中最相似问题的相似度>=top1 阈值时，只返回相似度最高的问题和对应答案。否则将按相似度从高到底返回多个相似问题让开发者进一步选择
faqGuideLowFreq	int	N	召回阈值 说明：问答库中的问题与开发者 query 的相似度大于等于召回阈值时，对应的问题和答案会被返回
topFaqGuideNo	int	N	最多返回相似问题数 说明：query 与问答集中问题的相似度在【top1 阈值】和【召回阈值】之间时最多可返回的相似问题数
failAction	string	Y	识别异常话术
createTime	string	Y	创建时间
updateTime	string	Y	更新时间
skipDialogueManager	int	N	标识是否使用离线开源对话流程管理 DM Kit，可选值为：0(未使用)、1(使用)，默认为 0

5) 其他说明

2.1.6 修改 bot 高级设置

1) 功能描述：修改 bot 高级设置

2) 接口地址：setting/update

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
botSetting	jsonObject	Y	高级设置具体内容

botSetting 结构：

名称	类型	是否必须	说明
intentSession	int	Y	切换意图时是否自动重置 session 取值范围：0(不重置)、1(重置)
dialogueSession	int	Y	固定对话次数清空 session 是否重置 取值范围：0(不重置)、1(重置)
dialogueCount	int	N	dialogueSession 为 1 时有效，固定对话次数清空 session 的轮数，范围 1~99
faqGuideAskFreq	string	N	问答意图答案阈值 (当“top1 阈值”存在或“问答意图答案阈值”缺省时，“问答意图答案阈值”将被忽略；“问答意图答案阈值”会逐步被“top1 阈值+召回阈值+最多返回相似问题数”替代，并下线) 取值范围：75(高)、50(中)、25(低)、0(无) 说明：当开发者问题与系统答案的匹配度高于阈值，系统返回匹配度最高的唯一答案，反之，系统会提供近似问题对供开发者选择
faqGuideTopFreq	int	N	top1 阈值 取值范围：0~40，bot 初始化时为 30 说明：开发者 query 与问答库中最相似问题的相似度 \geq top1 阈值时，只返回相似度最高的问题和对应答案。否则将按相似度从高到底返回多个相似问题让开发者进一步选择
faqGuideLowFreq	int	N	召回阈值 取值范围：0~40，且小于等于 top1 阈值，bot 初始化时为 20 说明：问答库中的问题与开发者 query 的相似度大于等于召回阈值时，对应的问题和答案会被返回
topFaqGuideNo	int	N	最多返回相似问题数 取值范围：1~20，bot 初始化时为 3

			说明：query 与问答集中问题的相似度在【top1 阈值】和【召回阈值】之间时最多可返回的相似问题数
failAction	string	Y	识别异常话术，长度范围 1~50
skipDialogueManager	int	N	标识是否使用离线开源对话流程管理 DM Kit，可选值为：0（未使用）、1（使用），默认为 0

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在

5) 其他说明

2.2 技能

2.2.1 查询技能列表

1) 功能描述：查询开发者指定 bot 的技能列表

2) 接口地址：skill/list

3) 输入参数：

名称	类型	是否必须	说明
botId	long	Y	bot id
pageNo	int	Y	页码，从 1 开始
pageSize	int	Y	每页数量，取值范围 1~200

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	jsonObject	N	查询结果，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
totalCount	int	Y	技能总数
currentPage	int	Y	当前页码
skills	jsonArray	Y	技能列表

skills[]结构：

名称	类型	是否必须	说明
----	----	------	----

skillId	long	Y	技能 id
skillName	string	Y	技能名称
skillDesc	string	Y	技能描述
skillCategory	string	Y	技能类别： user(开发者自定义)、system(系统)
createTime	string	Y	创建时间
updateTime	string	Y	更新时间

5) 其他说明

按创建时间正序排列

2.3 意图

2.3.1 获取意图列表

1) 功能描述：查询账户指定 bot 的意图列表

2) 接口地址：intent/list

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
skillId	long	Y	技能 id
intentType	string	N	意图类型：dialog(对话意图)、faq(问答意图)
pageNo	int	Y	页码，从 1 开始
pageSize	int	Y	每页数量，取值范围 1~200

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	object	N	查询结果，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
totalCount	int	Y	总意图数量
currentPage	int	Y	当前页码
intents	list<object>	Y	意图列表

intents[]结构：

名称	类型	是否必须	说明
intentId	long	Y	意图 id

intentName	string	Y	意图名称
intentDesc	string	Y	意图描述
intentClarifyName	string	Y	意图澄清名称，即意图别名（有多个别名时，返回第一个）
intentClarifyNameArray	list<string>	Y	意图别名列表
intentCategory	string	Y	意图类别：user(开发者自定义)、system(系统)、built(预置)
intentType	string	Y	意图类型：dialog(对话意图)、faq(问答意图)
intentStatus	boolean	Y	意图当前是否可用：true(可用)/false(不可用)
modifiable	boolean	Y	意图是否可修改：true(可修改)/false(不可修改)
sluTags	list<string>	Y	意图标签列表
createTime	string	Y	创建时间
updateTime	string	Y	更新时间

5) 其他说明

意图按创建时间倒序排列

2.3.2 查询意图详情

1) 功能描述：查询意图的具体信息

2) 接口地址：intent/info

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
skillId	long	Y	技能 id
intentId	long	Y	意图 id

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	object	N	意图信息，error_code=0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必备	说明
intentId	long	Y	意图 id
intentName	string	Y	意图名称

intentDesc	string	Y	意图描述
intentClarifyName	string	Y	意图澄清名称，即意图别名（有多个别名时，返回第一个）
intentClarifyNameArray	list<string>	Y	意图别名列表
intentCategory	string	Y	意图类别：user(开发者自定义)、system(系统)、built(预置)
intentType	string	Y	意图类型：dialog(对话意图)、faq(问答意图)
sluTags	list<string>	Y	意图标签列表
slots	list<object>	N	词槽信息(仅对话意图包含本字段，问答意图无本字段)
answer	object	N	答复信息(仅对话意图包含本字段，问答意图无本字段)
guides	list<object>	N	对话意图引导信息(仅对话意图包含本字段，问答意图无本字段)
faqGuides	list<object>	N	问答意图引导信息(仅对话意图包含本字段，问答意图无本字段)
actionPrioritys	list<object>	N	答复、对话意图引导及问答意图引导的优先级(仅对话意图包含本字段，问答意图无本字段)
createTime	string	Y	创建时间
updateTime	string	Y	更新时间
skipDialogueManager	int	N	标识是否使用离线开源对话流程管理 DM Kit，可选值为：0（未使用）、1（使用），默认为 0

slots[]结构：

名称	类型	是否必备	说明
slotId	long	Y	词槽 id
slotName	string	Y	词槽名称
slotClarifyName	list<string>	Y	词槽别名列表
slotCategory	string	Y	词槽类别：user(开发者自定义)、system(系统)、built(预置)
slotSysDict	list<string>	Y	词槽复用的系统词槽列表
slotDictPathEfficient	int	Y	自定义词槽词典和黑名单词典是否使用 1(使用)、0(未使用)
slotSysDictEfficient	int	Y	系统词槽词典是否使用: 1(使用)、0(未使用)
clarifyScript	string	Y	词槽澄清话术，当普通澄清话术存在时，返回第一个普通澄清话术
clarifyScriptObject	object	Y	词槽澄清方式及话术
priority	int	Y	词槽澄清优先级

clarifyScriptObject 结构：

名称	类型	是否必备	说明
slotType	string	Y	词槽是否必填：mandatory(必填)、optional(选填)
clarifyType	string	Y	词槽澄清方式：normal(普通澄清)，enumerate(枚举澄清)
clarifyCount	int	Y	指定 clarifyCount 轮后放弃要求澄清
normal	list<string>	Y	普通澄清话术列表 clarifyType 为 normal 时有效)
enumerate	list<string>	Y	枚举澄清话术列表 (clarifyType 为 enumerate 时有效)

answer 结构：

名称	类型	是否必备	说明
answerId	long	Y	答复 id
answerName	string	Y	答复名称
customReply	string	Y	开发者自定义应答
say	string	Y	应答话术
conditions	list<list>	Y	满足答复的条件组列表，最多由 25 个 condition 组成

guides[] (最多 10 个元素)，每个元素的结构：

名称	类型	是否必备	说明
guideId	long	Y	引导 id
guideName	string	Y	引导名称
intentInfos	list<object>	Y	引导对话意图列表
guideScript	string	Y	引导话术
conditions	list<list>	Y	规则条件组，由一个 condition 组成

faqGuides[] (最多 10 个元素)，每个元素的结构：

名称	类型	是否必备	说明
faqGuideId	long	Y	引导 id
faqGuideName	string	Y	引导名称
intentInfos	list<object>	Y	引导问答意图列表
faqGuideScript	string	Y	引导话术
conditions	list<list>	Y	规则条件组，由一个 condition 组成

intentInfos[] 结构：

名称	类型	是否必须	说明
intentId	long	Y	意图 id
intentName	string	Y	意图名称
script	string	Y	话术(guides 有该字段；faqGuides 无该字段)

condition 即一个规则组，包含多个规则(目前最多 50 个)，每个规则结构：

名称	类型	是否必备	说明
exp	string	Y	条件类型，sessionSlot(会话过程中) 或 quSlot(当前开发者输入)、或 lastIntent(上轮对话意图)
detail	object	Y	<p>如果 exp 为 quSlot 或 sessionSlot 时，结构如下(其中 filled、contain、notContain、equal、notEqual 五个字段有且只能出现一个)：</p> <pre>{ "slotId": 111, "filled": "0(该字段无意义)/1(已填充)/2(未填充)", "contain": "word", "notContain": "word" "equal": "word", "notEqual": "word" }</pre> <p>slotId 必须在意图的词槽信息范围内</p> <p>如果 exp 为 lastIntent 时，结构如下：</p> <pre>{ "intentId" : 1, "equal" : 0(不等于)/1(等于) }</pre> <p>lastIntent 中 intentId 的意图类型必须为对话意图</p>

actionPrioritys[]结构：

名称	类型	是否必须	说明
actionType	string	Y	取值范围：answer(答复)、guide(引导至对话意图)、faqGuide(引导至问答意图)
priority	int	Y	对应 actionType 的优先级 (1 开始如 1, 2, 3)

2.3.3 新建意图

1) 功能描述：新建意图

2) 接口地址：intent/add

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
skillId	long	Y	技能 id
intentData	object	Y	意图数据

intentData 结构：

名称	类型	是否必备	说明
intentName	string	Y	意图名称，长度范围 1~30
intentDesc	string	N	意图描述，长度范围 0~50
intentClarifyName	string	N	意图别名，长度范围 1~20
intentClarifyNameArray	list<string>	N	意图别名列表，可填写 1~10 个别名。 intentClarifyName 和 intentClarifyNameArray 至少填写一个， 意图别名信息优先使用 intentClarifyNameArray 中的内容
intentType	string	Y	意图类型：dialog(对话意图)、faq(问答意图)
sluTags	list<string>	N	意图标签列表： 标签由 英文、数字、_ 组成，长度 1~32 列表中可包含 1~10 个标签
slots	list<object>	N	词槽信息(仅对话意图包含本字段，问答意图无本字段)
answer	object	N	答复信息(仅对话意图包含本字段，问答意图无本字段)
guides	list<object>	N	对话意图引导信息(仅对话意图包含本字段，问答意图无本字段)
faqGuides	list<object>	N	问答意图引导信息(仅对话意图包含本字段，问答意图无本字段)
actionPrioritys	list<object>	N	答复、对话意图引导及问答意图引导的优先级(仅对话意图包含本字段，问答意图无本字段)

slots[]结构：

名称	类型	是否必备	说明
slotId	long	Y	词槽 id
clarifyScript	string	N	词槽普通澄清话术，长度范围 1~50
clarifyScriptObject	object	N	词槽澄清方式及话术 clarifyScript 和 clarifyScriptObject 至少填写一个，词槽澄清信息优先使用 clarifyScriptObject 中的内容
priority	int	Y	词槽澄清优先级 从 1 开始，值越小优先级越高

clarifyScriptObject 结构：

名称	类型	是否必备	说明
slotType	string	Y	词槽是否必填：mandatory(必填)、optional(选填)
clarifyType	string	Y	词槽澄清方式：normal(普通澄清)， enumerate(枚举澄清，词典值数量=0)

			或>5 时不可选)
clarifyCount	int	Y	取值为 1~10。指定 clarifyCount 轮后放弃要求澄清
normal	list<string>	Y	普通澄清话术列表 clarifyType 为 normal 时有效), 可填写 1~5 个澄清话术 普通和枚举澄清话术不可全部为空
enumerate	list<string>	Y	枚举澄清话术列表 (clarifyType 为 enumerate 时有效), 可填写 1~5 个澄清话术 普通和枚举澄清话术不可全部为空

answer 结构：

名称	类型	是否必备	说明
customReply	string	N	开发者自定义应答, 长度范围为 1~50, 和应答话术 say 二者选其一
say	string	N	应答话术, 长度范围为 1~30, 和开发者自定义应答 customReply 二者选其一
conditions	list<list>	Y	满足答复的条件组列表, 最多由 25 个 condition 组成

guides[] (最多 10 个元素), 每个元素的结构：

名称	类型	是否必备	说明
intentInfos	list<object>	Y	引导对话意图列表
guideScript	string	Y	引导话术, 长度范围 1~50
conditions	list<list>	Y	规则条件组, 由一个 condition 组成

faqGuides[] (最多 10 个元素), 每个元素的结构：

名称	类型	是否必备	说明
intentInfos	list<object>	Y	引导问答意图列表
faqGuideScript	string	Y	引导话术, 长度范围 1~50
conditions	list<list>	Y	规则条件组, 由一个 condition 组成

intentInfos[] 结构：

名称	类型	是否必须	说明
intentId	long	Y	意图 id
script	string	Y	话术(guides 有该字段; faqGuides 无), 长度范围 1~50

condition 即一个规则组, 包含多个规则(目前最多 50 个), 每个规则结构：

名称	类型	是否必备	说明
exp	string	Y	条件类型, sessionSlot(会话过程中) 或 quSlot(当前开发者输入)、或 lastIntent(上轮对

			话意图)
detail	object	Y	<p>如果 exp 为 quSlot 或 sessionSlot 时，结构如下(其中 filled、contain、notContain、equal、notEqual 五个字段只出现一个)：</p> <pre>{ "slotId": 111, "filled": "0(该字段无意义)/1(已填充)/2(未填充)", "contain": "word", "notContain": "word" "equal": "word", "notEqual": "word" }</pre> <p>slotId 必须在意图的词槽信息范围内</p> <p>如果 exp 为 lastIntent 时，结构如下：</p> <pre>{ "intentId" : 1, "equal" : 0(不等于)/1(等于) }</pre> <p>lastIntent 中 intentId 的意图类型必须为对话意图</p>

actionPrioritys[]结构:

名称	类型	是否必须	说明
actionType	string	Y	取值范围：answer(答复)、guide(引导至对话意图)、faqGuide(引导至问答意图)
priority	int	Y	对应 actionType 的优先级 (1 开始如 1, 2, 3)

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	object	N	意图数据，error_code=0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
intentId	long	Y	意图 id

5) 其他说明：

同一 bot 下意图名称不可重复

2.3.4 修改意图

1) 功能描述：修改意图

2) 接口地址：intent/update

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
skillId	long	Y	技能 id
intentData	object	Y	意图数据

intentData 结构：

名称	类型	是否必备	说明
intentId	long	Y	意图 id
intentDesc	string	N	意图描述，长度范围 0~50
intentClarifyName	string	N	意图别名，长度范围 1~20
intentClarifyNameArray	list<string>	N	意图别名列表，可填写 1~10 个别名。 intentClarifyName 和 intentClarifyNameArray 至少填写一个， 意图别名信息优先使用 intentClarifyNameArray 中的内容
intentType	string	Y	意图类型：dialog(对话意图)、faq(问答意图)
sluTags	list<string>	N	意图标签列表： 标签由 英文、数字、_ 组成，长度 1~32 列表中可包含 1~10 个标签
slots	list<object>	N	词槽信息(仅对话意图包含本字段，问答意图无本字段)
answer	object	N	答复信息(仅对话意图包含本字段，问答意图无本字段)
guides	list<object>	N	对话意图引导信息(仅对话意图包含本字段，问答意图无本字段)
faqGuides	list<object>	N	问答意图引导信息(仅对话意图包含本字段，问答意图无本字段)
actionPrioritys	list<object>	N	答复、对话意图引导及问答意图引导的优先级(仅对话意图包含本字段，问答意图无本字段)

slots[]结构：

名称	类型	是否必备	说明
slotId	long	Y	词槽 id
clarifyScript	string	N	词槽普通澄清话术，长度范围 1~50
clarifyScriptObject	object	N	词槽澄清方式及话术

			clarifyScript 和 clarifyScriptObject 至少填写一个, 词槽澄清信息优先使用 clarifyScriptObject 中的内容
priority	int	Y	词槽澄清优先级 从 1 开始, 值越小优先级越高

clarifyScriptObject 结构 :

名称	类型	是否必备	说明
slotType	string	Y	词槽是否必填 : mandatory(必填)、optional(选填)
clarifyType	string	Y	词槽澄清方式 : normal(普通澄清), enumerate(枚举澄清, 词典值数量 =0 或 >5 时不可选)
clarifyCount	int	Y	取值为 1~10。指定 clarifyCount 轮后放弃要求澄清
normal	list<string>	Y	普通澄清话术列表 (clarifyType 为 normal 时有效), 可填写 1~5 个澄清话术 普通和枚举澄清话术不可全部为空
enumerate	list<string>	Y	枚举澄清话术列表 (clarifyType 为 enumerate 时有效), 可填写 1~5 个澄清话术 普通和枚举澄清话术不可全部为空

answer 结构 :

名称	类型	是否必备	说明
customReply	string	Y	开发者自定义应答
say	string	Y	应答话术
conditions	list<list>	Y	满足答复的条件组列表, 最多由 25 个 condition 组成

guides[] (最多 10 个元素, 每个元素的结构 :

名称	类型	是否必备	说明
intentInfos	list<object>	Y	引导对话意图列表
guideScript	string	Y	引导话术, 长度范围 1~50
conditions	list<list>	Y	规则条件组, 由一个 condition 组成

faqGuides[] (最多 10 个元素), 每个元素的结构 :

名称	类型	是否必备	说明
intentInfos	list<object>	Y	引导问答意图列表
faqGuideScript	string	Y	引导话术, 长度范围 1~50
conditions	list<list>	Y	规则条件组, 由一个 condition 组成

intentInfos[] 结构 :

名称	类型	是否必须	说明
intentId	long	Y	意图 id
script	string	Y	话术(guides 有该字段 ; faqGuides 无), 长度范围 1~50

condition 即一个规则组，包含多个规则(目前最多 50 个)，每个规则结构：

名称	类型	是否必备	说明
exp	string	Y	条件类型，sessionSlot(会话过程中)或 quSlot(当前开发者输入)、或 lastIntent(上轮对话意图)
detail	object	Y	<p>如果 exp 为 quSlot 或 sessionSlot</p> <pre>{ "slotId": 111, "filled": "0(该字段无意义)/1(已填充)/2(未填充)", "contain": "word", "notContain": "word" "equal": "word", "notEqual": "word" }</pre> <p>slotId 必须在意图的词槽信息范围内</p> <p>如果 exp 为 lastIntent</p> <pre>{ "intentId" : 1, "equal" : 0(不等于)/1(等于) }</pre> <p>lastIntent 中 intentId 的意图类型必须为对话意图</p>

actionPrioritys[]结构:

名称	类型	是否必须	说明
actionType	string	Y	取值范围：answer(答复)、guide(引导至对话意图)、faqGuide(引导至问答意图)
priority	int	Y	对应 actionType 的优先级 (1 开始如 1, 2, 3)

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在

2.3.5 删除意图

1) 功能描述：删除意图

2) 接口地址：intent/delete

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
skillId	long	Y	技能 id
intentId	long	Y	意图 id

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在

2.4 词槽词典

2.4.1 查询自定义词槽列表

1) 功能描述：查询自定义词槽列表

2) 接口地址：slot/list

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
skillId	long	Y	技能 id
pageNo	int	Y	页码，从 1 开始
pageSize	int	Y	每页数量，取值范围 1~200

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	object	N	查询结果，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
totalCount	int	Y	总词槽数
currentPage	int	Y	当前页码
slots	list<object>	Y	词槽列表

slots[]结构：

名称	类型	是否必须	说明
----	----	------	----

slotId	long	Y	词槽 id
slotName	string	Y	词槽名称
slotDesc	string	Y	词槽描述
slotClarifyName	string	Y	词槽澄清名称
slotClarifyNameList	list<string>	Y	词槽别名列表
slotCategory	string	Y	词槽类别：user(开发者自定义)、system(系统)
slotSysDict	list<string>	Y	系统词槽词典名称
slotDictPathEfficient	int	Y	自定义词槽词典和黑名单词典是否使用 1(使用)、0(未使用)
slotSysDictEfficient	int	Y	系统词槽词典是否使用: 1(使用)、0(未使用)
intents	list<string>	Y	词槽关联的意图列表
createTime	string	Y	创建时间
updateTime	string	Y	更新时间

2.4.2 查询系统词槽列表

1) 功能描述：查询系统词槽列表

2) 接口地址：sysSlot/list

3) 输入参数：无

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	jsonArray	N	查询结果，error_code= 0 时存在

result[]结构：

名称	类型	是否必须	说明
slotId	long	Y	词槽 id
slotName	string	Y	词槽名称
slotDesc	string	Y	词槽描述
slotSubDict	jsonArray	Y	词槽子集

slotSubDict[]结构：

名称	类型	是否必须	说明
slotId	long	Y	词槽 id
slotName	string	Y	词槽名称
slotDesc	string	Y	词槽描述

2.4.3 查询自定义词槽详情信息

1) 功能描述：查询自定义词槽详细信息

2) 接口地址：slot/info

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
slotId	long	Y	词槽 id

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	jsonObject	N	查询结果，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
slotId	long	Y	词槽 id
slotName	string	Y	词槽名称
slotDesc	string	Y	词槽描述
slotClarifyName	string	Y	词槽澄清名称
slotClarifyNameList	list<string>	Y	词槽别名列表
slotCategory	string	Y	词槽类别：user(开发者自定义)、system(系统)
slotSysDict	list<object>	Y	系统词槽名称列表
slotDictPathEfficient	int	Y	自定义词槽词典和黑名单词典是否使用 1(使用)、0(未使用)
slotSysDictEfficient	int	Y	系统词槽词典是否使用: 1(使用)、0(未使用)
slotDictNum	long	Y	词槽追加词词典数
slotBlacklistDictNum	long	Y	词槽黑名单词典数
createTime	string	Y	创建时间
updateTime	string	Y	更新时间

slotSysDict[]结构：

名称	类型	是否必须	说明
sysDictName	string	Y	系统词槽名称

2.4.4 查询自定义词槽词典详细信息

1) 功能描述：查询自定义词槽词典详细信息

2) 接口地址：slot/value

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
skillId	long	Y	技能 id
slotId	long	Y	词槽 id
slotType	string	Y	词槽词典类别，开发者自定义(user)/黑名单(black)，传递空字符串时返回所有类型
pageNo	int	Y	页码，从 1 开始
pageSize	int	Y	每页数量，取值范围 1~5000

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	jsonObject	N	查询结果，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
totalCount	int	Y	总词槽词典数
currentPage	int	Y	当前页码
slotValues	jsonArray	Y	词槽词典信息

slotValues []结构：

名称	类型	是否必须	说明
valueId	string	Y	词槽词典值 id
slotType	string	Y	词槽词典类别，开发者自定义(user)/黑名单(black)
slotValue	string	Y	词槽词典值
slotNormalizedValue	string	Y	词槽词典值归一化值

2.4.5 新建词槽

1) 功能描述：新建词槽

2) 接口地址：slot/add

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
skillId	long	Y	技能 id
slotName	string	Y	词槽名称，长度范围 1~20
slotDesc	string	N	词槽描述，长度范围 0~50

slotClarifyNameList	list<string>	N	词槽别名列表，可包含 1~10 个别名； 别名，长度范围 1~20
slotDictPath	string	Y	自定义词槽词典标识，通过上传接口产生
slotBlacklistDictPath	string	Y	词槽黑名单词典标识，通过上传接口产生
slotSysDict	list<object>	Y	系统词槽名称
slotDictPathEfficient	int	Y	自定义词槽词典和黑名单词典是否使用： 1(使用)、0(未使用)
slotSysDictEfficient	int	Y	系统词槽词典是否使用：1(使用)、0(未使用)

slotSysDict[]结构：

名称	类型	是否必须	说明
sysDictName	string	Y	系统词槽名称

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	object	N	结果信息，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
jobId	long	Y	任务 id，该接口为异步接口，后续通过查询 任务状态可以获取异步接口执行状态，若成 功可以获取生成的 slotId

5) 其他说明

同一 bot 的词槽名称不可重复

2.4.6 修改词槽

1) 功能描述：修改词槽

2) 接口地址：slot/update

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
skillId	long	Y	技能 id
slotId	long	Y	词槽 id
slotDesc	string	N	词槽描述，长度范围 0~50
slotClarifyNameList	list<string>	N	词槽别名列表，可包含 1~10 个别名；

			别名，长度范围 1~20
slotDictPath	string	Y	自定义词槽词典标识，通过上传接口产生；若传递空字符串代表清空该词典，传递保留字符串 KEEP 代表不改内容
slotBlacklistDictPath	string	Y	词槽黑名单词典标识，通过上传接口产生；若传递空字符串代表清空该词典，传递保留字符串 KEEP 代表不改内容
slotSysDict	list<object>	Y	系统词槽名称
slotDictPathEfficient	int	Y	自定义词槽词典和黑名单词典是否使用：1(使用)、0(未使用)
slotSysDictEfficient	int	Y	系统词槽词典是否使用：1(使用)、0(未使用)

slotSysDict []结构：

名称	类型	是否必须	说明
sysDictName	string	Y	词槽名称

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	object	N	结果信息，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
jobId	long	Y	任务 id，该接口为异步接口，后续通过查询任务状态可以获取异步接口执行状态

2.4.7 删除词槽

1) 功能描述：删除词槽

2) 接口地址：slot/delete

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
skillId	long	Y	技能 id
slotId	long	Y	词槽 id

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功

error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
-----------	--------	---	-------------------------

5) 其他说明

词槽删除的前提是：已解除所有对话意图与本词槽的绑定关系

2.4.8 新增词槽词典值

1) 功能描述：新增词槽词典值

2) 接口地址：slot/addValue

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
skillId	long	Y	技能 id
slotId	long	Y	词槽 id
slotType	string	Y	词槽词典类别，开发者自定义(user)/黑名单(black)
slotValue	string	Y	词槽词典值
slotNormalizedValue	string	N	词槽词典值归一化值，默认为空（词典值无归一化词）。 当词典类别为黑名单时，归一化值无效。

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	object	N	结果信息，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
valueId	long	Y	词槽词典值 id

2.4.9 更新词槽词典值

1) 功能描述：更新词槽词典值

2) 接口地址：slot/updateValue

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id

skillId	long	Y	技能 id
slotId	long	Y	词槽 id
slotType	string	Y	词槽词典类别，开发者自定义(user)/黑名单(black)
valueId	long	Y	词槽词典值 id
slotValue	string	Y	词槽词典值
slotNormalizedValue	string	N	词槽词典值归一化值。参数不存在时，不更新；为空时，表示无归一化词。 当词典类别为黑名单时，归一化值无效。

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在

2.4.10 删除词槽词典值

1) 功能描述：删除词槽词典值

2) 接口地址：slot/deleteValue

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
skillId	long	Y	技能 id
slotId	long	Y	词槽 id
slotType	string	Y	词槽词典类别，开发者自定义(user)/黑名单(black)
valueId	long	Y	词槽词典值 id

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在

2.5 模型

2.5.1 查询模型列表

1) 功能描述：查询有效模型列表

2) 接口地址：model/list

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	jsonArray	N	查询结果，error_code= 0 时存在，模型列表

result[]结构：

名称	类型	是否必须	说明
modelId	int	Y	模型 id
modelVersion	string	Y	模型版本
modelDesc	string	Y	模型描述
status	string	Y	训练进度，包括：new(初始化),training(训练中),failed(训练失败),finished(训练成功)
createTime	string	Y	训练时间
updateTime	string	Y	更新时间

5) 其他说明

模型按创建时间倒序排列

2.5.2 训练模型

1) 功能描述：训练新模型

2) 接口地址：model/train

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
modelDesc	string	N	模型描述, 长度范围 0~50
trainOption	jsonObject	Y	开发者训练参数, json 结构, 包含两部分信息 1. 训练数据的选择, 包含模板包和样本包 2. 训练方式的选择, 开发者可选方式有两种: a.快速训练(smartqu) b.快速训练(smartqu)+深度训练(mlqu)

			<p>选择，填写 true；否则，填写 false</p> <p>3. 具体样例为：</p> <pre>{ "configure":{ "smartqu": "true", "mlqu": "true" }, "data":{ "querySetIds":[1, 2], "patternSetIds":[100] } }</pre>
--	--	--	---

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	jsonObject	N	结果信息，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
modelId	long	Y	模型 id

5) 其他说明

同一 bot 只能有一个处于训练中的模型

2.5.3 删除有效模型

1) 功能描述：删除有效模型

2) 接口地址：model/delete

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
modelId	long	Y	模型 id

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在

5) 其他说明

处于初始化和训练中的模型不可删除

2.6 训练数据

2.6.1 样本

2.6.1.1 获取样本包列表

1) 功能描述：获取样本包列表

2) 接口地址：querySet/list

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
pageNo	int	Y	页码，从 1 开始
pageSize	int	Y	每页数量，取值范围 1~200

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	jsonObject	N	查询结果，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
totalCount	int	Y	样本包总数
currentPage	int	Y	当前页码
querySets	jsonArray	Y	样本包列表

querySets[]结构：

名称	类型	是否必须	说明
querySetId	long	Y	样本包 id
querySetName	string	Y	样本包名称
querySetDesc	string	Y	样本包描述
querySetCategory	string	Y	样本包类别：user(自定义)、system(系统)
isDefault	int	Y	0(非默认包)、1(默认包)

createTime	string	Y	创建时间
updateTime	string	Y	更新时间

5) 其他说明

按创建时间倒序排列

2.6.1.2 新增样本包

1) 功能描述：新增样本包

2) 接口地址：querySet/add

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
querySetName	string	Y	样本包名称，长度范围 1~30
dictPath	string	N	文件下载链接，通过上传接口产生

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	jsonObject	N	查询结果，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
querySetId	long	Y	样本包 id
queryError_msg	jsonArray	N	当上传样本存在错误时，说明错误原因

2.6.1.3 删除样本包

1) 功能描述：删除样本包

2) 接口地址：querySet/delete

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
querySetId	long	Y	样本包 id

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
----	----	------	----

error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在

5) 其他说明

默认样本包无法删除

2.6.1.4 查看样本列表

1) 功能描述：获取样本列表

2) 接口地址：query/list

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
querySetId	long	Y	样本包 id
pageNo	int	Y	页码，从 1 开始
pageSize	int	Y	每页数量，取值范围 1~200
status	int	Y	查询的列表类型： 0/未标注的 1/已标注的 2/全部的

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	jsonObject	N	查询结果，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
totalCount	int	Y	样本总数
currentPage	int	Y	当前页码
querys	jsonArray	Y	样本列表

querys[]结构：

名称	类型	是否必须	说明
queryId	long	Y	样本 id
queryString	string	Y	样本
queryCategory	string	Y	样本类别：user(自定义)、system(系统)
intentId	long	N	意图 id，样本未标注时不返回本字段；
status	int	Y	是否已标注，1 为已标注，0 为未标注

slots	jsonArray	N	词槽标注信息
createTime	string	Y	创建时间
updateTime	string	Y	更新时间

slots[]结构：

名称	类型	是否必备	说明
slotId	long	Y	词槽 id
word	string	Y	标注文本
length	int	Y	标注文本长度
offset	int	Y	文本在 queryString 中的位移，从 0 开始

5) 其他说明

按创建时间倒序排列

2.6.1.5 查看样本详细内容

1) 功能描述：样本详情查看

2) 接口地址：query/info

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
querySetId	long	Y	样本包 id
queryId	long	Y	样本 id

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	jsonObject	N	查询结果，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
queryId	long	Y	样本 id
queryString	string	Y	样本
queryCategory	string	Y	样本类别：user(自定义)、system(系统)
intentId	long	N	意图 id，样本未标注时不返回本字段；
status	int	Y	是否已标注，1 为已标注，0 为未标注
slots	jsonArray	N	词槽标注信息
createTime	string	Y	创建时间
updateTime	string	Y	更新时间

slots[]结构：

名称	类型	是否必备	说明
slotId	long	Y	词槽 id
word	string	Y	标注文本
length	int	Y	标注文本长度
offset	int	Y	文本在 queryString 中的位移，从 0 开始

2.6.1.6 新增样本

1) 功能描述：已标注样本的保存

2) 接口地址：query/add

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
querySetId	long	Y	样本包 id
query	jsonObject	Y	样本信息

query 结构：

名称	类型	是否必须	说明
queryString	string	Y	样本，长度范围 1~125
intentId	long	Y	意图 id
slots	jsonArray	N	词槽标注信息

slots[]结构：

名称	类型	是否必备	说明
slotId	long	Y	词槽 id
word	string	Y	标注文本
length	int	Y	标注文本长度
offset	int	Y	文本在 queryString 中的位移，从 0 开始

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	jsonObject	N	结果信息，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
queryId	long	Y	样本 id

2.6.1.7 修改样本

1) 功能描述：样本标注信息的更新

2) 接口地址：query/update

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
querySetId	long	Y	样本包 id
query	jsonObject	Y	样本信息

query 结构：

名称	类型	是否必须	说明
queryId	long	Y	样本 id
queryString	string	Y	样本，长度范围 1~125
intentId	long	Y	意图 id
slots	jsonArray	N	词槽标注信息

slots[]结构：

名称	类型	是否必备	说明
slotId	long	Y	词槽 id
word	string	Y	标注文本
length	int	Y	标注文本长度
offset	int	Y	文本在 queryString 中的位移，从 0 开始

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在

2.6.1.8 删除样本

1) 功能描述：删除样本

2) 接口地址：query/delete

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
querySetId	long	Y	样本包 id
queryId	long	Y	样本 id

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在

2.6.1.9 批量确认样本

1) 功能描述：批量确认样本

2) 接口地址：query/quickAnnotate

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
querySetId	long	Y	样本包 id
queryIds	list<long>	N	样本 id 列表

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在

2.6.2 模板

2.6.2.1 获取模板包列表

1) 功能描述：获取模板包列表

2) 接口地址：patternSet/list

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
pageNo	int	Y	页码，从 1 开始
pageSize	int	Y	每页数量，取值范围 1~200

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	jsonObject	N	查询结果，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
totalCount	int	Y	模板包总数
currentPage	int	Y	当前页码
patternSets	jsonArray	Y	模板包列表

patternSets[]结构：

名称	类型	是否必须	说明
patternSetId	long	Y	模板包 id
patternSetName	string	Y	模板包名称
patternSetDesc	string	Y	模板包描述
patternSetCategory	string	Y	模板包类别： user(自定义)、system(系统)
isDefault	int	Y	0(非默认包)、1(默认包)
createTime	string	Y	创建时间
updateTime	string	Y	更新时间

5) 其他说明

按创建时间倒序排列

2.6.2.2 查询模板列表

1) 功能描述：获取模板列表

2) 接口地址：pattern/list

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
patternSetId	long	Y	模板包 id
pageNo	int	Y	页码，从 1 开始
pageSize	int	Y	每页数量，取值范围 1~200

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	jsonObject	N	查询结果，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
totalCount	int	Y	模板总数

currentPage	int	Y	当前页码
patterns	jsonArray	Y	模板列表

patterns[]结构：

名称	类型	是否必须	说明
patternId	long	Y	模板 id
pattern	string	Y	模板信息
patternCategory	string	Y	模板类别：user(自定义)、system(系统)
intentId	long	Y	意图 id
status	int	Y	是否已标注，1 为已标注，0 为未标注
priority	int	Y	模板优先级，从 1 开始，值越小优先级越高
createTime	string	Y	创建时间
updateTime	string	Y	更新时间

2.6.2.3 查看模板详细信息

1) 功能描述：查看模板详情

2) 接口地址：pattern/info

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
patternSetId	long	Y	模板包 id
patternId	long	Y	模板 id

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	jsonObject	N	查询结果，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
patternId	long	Y	模板 id
patternString	string	Y	模板
patternCategory	string	Y	模板类别：user(自定义)、system(系统)
intentId	long	Y	意图 id
priority	int	Y	模板优先级，从 1 开始，值越小优先级越高
createTime	string	Y	创建时间
updateTime	string	Y	更新时间

2.6.2.4 导入模板

1) 功能描述：导入模板

2) 接口地址：pattern/import

3) 输入参数：

名称	类型	是否必须	说明
botId	long	Y	bot id
patternSetId	long	Y	模板包 id
filePath	string	Y	文件下载链接，通过上传接口产生

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在

2.6.2.5 清空模板

1) 功能描述：清空模板

2) 接口地址：pattern/clear

3) 输入参数：

名称	类型	是否必须	说明
botId	long	Y	bot id
patternSetId	long	Y	模板包 id

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在

2.6.3 特征词

2.6.3.1 查询特征词词典列表

1) 功能描述：查询特征词列表

2) 接口地址：keyword/list

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id

pageNo	int	Y	页码, 从 1 开始
pageSize	int	Y	每页数量, 取值范围 1~200

4) 输出参数:

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码, 为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息, error_code!= 0 时存在
result	jsonObject	N	查询结果, error_code= 0 时存在

result 结构:

名称	类型	是否必须	说明
totalCount	int	Y	总特征词数量
currentPage	int	Y	当前页码
keywords	jsonArray	Y	特征词数组

keywords[]结构:

名称	类型	是否必须	说明
keywordId	long	Y	特征词 id
keywordName	string	Y	特征词名称
keywordDesc	string	Y	特征词描述
keywordCategory	string	Y	特征词类别: user(自定义)、system(系统)
keywordSysDict	jsonArray	Y	系统词典
createTime	string	Y	创建时间
updateTime	string	Y	更新时间

keywordSysDict []结构:

名称	类型	是否必须	说明
sysDictName	string	Y	词典名称

5) 其他说明

按创建时间倒序排列

2.6.3.2 查看特征词词典详情

1) 功能描述: 查看特征词详情

2) 接口地址: keyword/value

3) 输入参数:

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
keywordId	long	Y	keyword id

pageNo	int	Y	页码，从 1 开始
pageSize	int	Y	每页数量，取值范围 1~5000

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	jsonObject	N	查询结果，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
totalCount	int	Y	总特征词数量
currentPage	int	Y	当前页码
keywordValues	jsonArray	Y	特征词数组

keywordValues []结构：

名称	类型	是否必须	说明
keywordValue	string	Y	特征词值

2.6.3.3 新建特征词

1) 功能描述：新建特征词

2) 接口地址：keyword/add

3) 输入参数：

名称	类型	是否必须	说明
botId	long	Y	bot id
keywordName	string	Y	特征词名称，长度范围 1~20
keywordDesc	string	N	特征词描述，长度范围 0~50
dictPath	string	Y	自定义词典下载链接文件，通过上传接口产生
blacklistDictPath	string	Y	黑名单词典下载链接，通过上传接口产生
keywordSysDict	jsonArray	Y	系统词典

keywordSysDict []结构：

名称	类型	是否必须	说明
sysDictName	string	Y	词典名称

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在

result	jsonObject	N	查询结果，error_code= 0 时存在
--------	------------	---	------------------------

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
jobId	long	Y	任务 id，该接口为异步接口，后续通过查询任务状态可以获取异步接口执行状态，若成功可以获取生成的 keywordId

2.6.3.4 更新特征词

1) 功能描述：更新特征词

2) 接口地址：keyword/update

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	Bot id
keywordId	long	Y	特征词 id
keywordName	string	Y	特征词名称，长度范围 1~20
keywordDesc	string	N	特征词描述，长度范围 0~50
dictPath	string	Y	自定义词典下载链接，通过上传接口产生，若传递空字符串代表清空该特征词，传递保留字符串 KEEP 代表不改内容
blacklistDictPath	string	Y	黑名单词典下载链接，通过上传接口产生，若传递空字符串代表清空该特征词，传递保留字符串 KEEP 代表不改内容
keywordSysDict	jsonArray	Y	系统词典

keywordSysDict []结构：

名称	类型	是否必须	说明
sysDictName	string	Y	词典名称

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	jsonObject	N	查询结果，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
jobId	long	Y	任务 id，该接口为异步接口，后续通过查询任务状态可以获取异步接口执行状态，若成功可以获取生成的 keywordId；

2.6.3.5 删除特征词

1) 功能描述：删除特征词

2) 接口地址：keyword/delete

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
keywordIds	jsonArray	Y	特征词 id 列表

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在

2.6.4 问答对

2.6.4.1 获取问答对列表

1) 功能描述：获取问答对列表

2) 接口地址：faq/list

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
skillId	long	Y	技能 id
intentId	long	Y	问答意图 id
pageNo	int	Y	页码，从 1 开始
pageSize	int	Y	每页数量，取值范围 1~200

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	object	N	结果信息，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
totalCount	int	Y	总问答对数
currentPage	int	Y	当前页码

faqList	list<object>	Y	问答对信息
---------	--------------	---	-------

faqList[]中每个元素的结构：

名称	类型	是否必备	说明
faqId	long	Y	问答对 id
faqCategory	string	Y	类别: user(自定义)、system(系统)
faqQuestions	list<object>	Y	问题列表
faqAnswers	list<object>	Y	回答列表
patternCount	int	Y	问题模板数
sluTags	list<string>	Y	问答对标签列表
createTime	string	Y	创建时间
updateTime	string	Y	更新时间

faqQuestions[]结构：

名称	类型	是否必备	说明
question	string	Y	问题

faqAnswers[]结构：

名称	类型	是否必备	说明
answer	string	Y	答案

2.6.4.2 查询问答对明细

1) 功能描述：查询问答对明细

2) 接口地址：faq/info

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
skillId	long	Y	技能 id
intentId	long	Y	问答意图 id
faqId	long	Y	问答对 id

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	object	N	结果信息，error_code=0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必备	说明
faqId	long	Y	问答对 id

faqCategory	string	Y	类别 user/自定义 system/系统
faqQuestions	list<object>	Y	问题列表
faqAnswers	list<object>	Y	回答列表
faqPatterns	list<object>	N	问题模板列表
sluTags	list<string>	Y	问答对标签列表
createTime	string	Y	创建时间
updateTime	string	Y	更新时间

faqQuestions[]结构：

名称	类型	是否必备	说明
question	string	Y	问题

faqAnswers[]结构：

名称	类型	是否必备	说明
answer	string	Y	答案

faqPatterns[]结构：

名称	类型	是否必备	说明
patternString	object	Y	模版字符串信息

patternString 结构：

名称	类型	是否必备	说明
threshold	string	Y	阈值
content	list<object>	Y	模板片段列表

content[]结构：

名称	类型	是否必备	说明
order	int	Y	模板片段顺序
patternString	string	Y	片段
required	int	Y	是否必须；1：必须，0 否

2.6.4.3 新增一个问答对

1) 功能描述：新增问答对

2) 接口地址：faq/add

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
skillId	long	Y	技能 id
intentId	long	Y	问答意图 id
faqQuestions	list<object>	Y	问题列表

faqAnswers	list<object>	Y	回答列表
faqPatterns	list<object>	N	问题模板列表
sluTags	list<string>	N	问答对标签列表： 标签由 英文、数字、_ 组成，长度 1~32 列表中可包含 1~10 个标签

faqQuestions[]结构(最多包含 1000 个元素)：

名称	类型	是否必备	说明
question	string	Y	问题, 长度范围 1~125

faqAnswers[]结构(最多包含 5 个元素)：

名称	类型	是否必备	说明
answer	string	Y	答案, 长度范围 1~1000

faqPatterns[]结构(最多包含 10 个元素)：

名称	类型	是否必备	说明
patternString	object	Y	模版字符串信息

patternString 结构：

名称	类型	是否必备	说明
threshold	string	Y	阈值
content	list<object>	Y	模板片段列表

content[]结构(最多包含 15 个元素)：

名称	类型	是否必备	说明
order	int	Y	模板片段顺序
patternString	string	Y	片段
required	int	Y	是否必须；1：必须，0 否

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	object	N	结果信息，error_code=0 是存在

result 结构：

名称	类型	是否必备	说明
faqId	long	Y	问答对 id

2.6.4.4 更新单个问答对

1) 功能描述：更新问答对

2) 接口地址：faq/update

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
skillId	long	Y	技能 id
intentId	long	Y	问答意图 id
faqId	long	Y	问答对 id
faqQuestions	list<object>	Y	问题列表
faqAnswers	list<object>	Y	回答列表
faqPatterns	list<object>	N	问题模板列表
sluTags	list<string>	N	问答对标签列表： 标签由 英文、数字、_ 组成，长度 1~32 列表中可包含 1~10 个标签

faqQuestions[]结构(最多包含 1000 个元素)：

名称	类型	是否必备	说明
question	string	Y	问题，长度范围 1~125

faqAnswers[]结构(最多包含 5 个元素)：

名称	类型	是否必备	说明
answer	string	Y	答案，长度范围 1~1000

faqPatterns[]结构(最多包含 10 个元素)：

名称	类型	是否必备	说明
patternString	object	Y	模版字符串信息

patternString 结构：

名称	类型	是否必备	说明
threshold	string	Y	阈值
content	list<object>	Y	模板片段列表

content[]结构(最多包含 15 个元素)：

名称	类型	是否必备	说明
order	int	Y	模板片段顺序
patternString	string	Y	片段
required	int	Y	是否必须；1：必须，0 否

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在

2.6.4.5 删除单个问答对

1) 功能描述：删除问答对

2) 接口地址：faq/delete

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot id
skillId	long	Y	技能 id
intentId	long	Y	问答意图 id
faqId	long	Y	问答对 id

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在

2.6.4.6 清空问答对数据

1) 功能描述：清空问答对数据

2) 接口地址：faq/clear

3) 输入参数：

名称	类型	是否必备	说明
botId	long	Y	bot Id
skillId	long	Y	技能 id
intentId	long	Y	问答意图 id

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在

2.6.4.7 导入问答对

1) 功能描述：导入问答对

2) 接口地址：faq/import

3) 输入参数：

名称	类型	是否必须	说明
botId	long	Y	bot id
skillId	long	Y	技能 id
intentId	long	Y	问答意图 id
filePath	string	Y	文件下载链接，通过上传接口产生

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在

2.7 通用部分

2.7.1 上传文件

功能描述：上传文件

2) 接口地址：file/upload

3) 请求方式：Method: post; Content-Type: multipart/form-data;

4) 文件上传 URL 前缀为 <https://aip.baidubce.com/file/2.0/unit/>

5) 输入参数：

名称	类型	是否必须	说明
file	文件	Y	单次上传文件大小限制为 10M，每个开发者每个 APP 每天上传限制为 100M。

6) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	jsonObject	N	结果信息，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
filePath	String	Y	文件链接
expirationTime	int	Y	文件链接有效期，时间单位为秒

2.7.2 查询任务信息

1) 功能描述：查询任务信息

2) 接口地址：job/info

3) 输入参数：

名称	类型	是否必须	说明
botId	long	Y	bot Id
jobId	long	Y	job id

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	jsonObject	N	结果信息，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
status	string	Y	job 状态 success(成功)、fail(失败)、process(处理中)
message	string	Y	失败返回具体失败原因，成功返回相关 id

2.8 生产环境部署（含模型发布）

一个部署任务只能对一个 BOT 的一个部署地域进行操作。

生产环境部署与模型发布功能需要申请权限才可使用，[详情点此查看](#)。

生产环境请求地址详见附录。

2.8.1 新增生产环境部署

1) 功能描述：新增生产环境部署

2) 接口地址：deployment/add

3) 输入参数

名称	类型	是否必须	说明
botId	long	Y	bot Id
region	string	Y	部署地域： bj（华北）、su（华东）、gz（华南） 只可填写一个部署地域
modelVersion	string	N	模型版本，如果不填写，默认部署当前沙盒生效

			的模型版本
--	--	--	-------

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	jsonObject	N	结果信息，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
deploymentId	int	Y	部署任务 id，该接口为异步接口，后续通过部署任务 id 查询部署任务执行的状态

2.8.2 更新生产环境模型版本

1) 功能描述：更新生产环境模型版本

2) 接口地址：deployment/updateModelVersion

3) 输入参数

名称	类型	是否必须	说明
botId	long	Y	bot Id
region	string	Y	部署地域： bj（华北）、su（华东）、gz（华南） 只可填写一个部署地域
modelVersion	string	N	模型版本，如果不填写，默认部署当前沙盒生效的模型版本

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	jsonObject	N	结果信息，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
deploymentId	int	Y	部署任务 id，该接口为异步接口，后续通过部署任务 id 查询部署任务执行的状态

2.8.3 查询部署任务执行状态

1) 功能描述：查询部署任务的状态

2) 接口地址：deployment/getStatus

3) 输入参数

名称	类型	是否必须	说明
botId	long	Y	bot Id
deploymentId	int	Y	部署任务 id

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功
error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	jsonObject	N	结果信息，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
deploymentId	int	Y	部署任务 id
region	string	Y	部署地域： bj (华北)、su (华东)、gz (华南)
modelVersion	string	Y	模型版本
deployStatus	string	Y	部署状态 new：待部署-等待部署服务调度部署 deploying：部署中-开始部署 failed：部署失败-部署失败 finished：部署完成-成功完成部署
createTime	string	Y	创建时间
updateTime	string	Y	更新时间

2.8.4 查询部署任务记录

1) 功能描述：查询部署任务记录

2) 接口地址：deployment/list

3) 输入参数

名称	类型	是否必须	说明
botId	long	Y	bot Id
pageNo	int	Y	页码，从 1 开始
pageSize	int	Y	每页数量，取值范围 1~200

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码，为 0 时表示成功

error_msg	string	N	错误信息, error_code!= 0 时存在
result	jsonObject	N	结果信息, error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
totalCount	int	Y	记录总数
currentPage	int	Y	当前页码
records	jsonArray	Y	记录列表

records[]结构：

名称	类型	是否必须	说明
deploymentId	int	Y	部署任务 id
region	string	Y	部署地域： bj (华北) su (华东) gz (华南)
modelVersion	string	Y	模型版本
deployStatus	string	Y	部署状态 new : 待部署-等待部署服务调度部署 deploying : 部署中-开始部署 failed : 部署失败-部署失败 finished : 部署完成-成功完成部署
createTime	string	Y	创建时间
updateTime	string	Y	更新时间

5) 其他说明

部署记录按创建时间倒序排列

2.8.5 删除生产环境

1) 功能描述：删除生产环境

2) 接口地址：deployment/deleteRegion

3) 输入参数

名称	类型	是否必须	说明
botId	long	Y	bot Id
region	string	Y	部署地域： bj (华北) su (华东) gz (华南) 只可填写一个部署地域

4) 输出参数：

名称	类型	是否必须	说明
error_code	int	Y	错误码, 为 0 时表示成功

error_msg	string	N	错误信息，error_code!= 0 时存在
result	jsonObject	N	结果信息，error_code= 0 时存在

result 结构：

名称	类型	是否必须	说明
deploymentId	int	Y	部署任务 id，该接口为异步接口，后续通过部署任务 id 查询部署任务执行的状态

3 说明

3.1 字段格式及长度说明

3.1.1 长度说明

中文、大小写英文、数字、常用符号的长度都记为 1。

3.1.2 业务通用字段说明

名称	描述	内容限制	长度限制
botName	bot 名称	中文、英文、数字、_	1~30
botDesc	bot 描述	中文、英文、数字、常用符号	0~50
failAction	识别异常话术	中文、英文、数字、常用符号	1~50
intentName	意图名称	大写英文、数字、_； 问答的名称必须以 FAQ 开头 意图须以字母开头，且不为 FAQ、 CMD_、SYS_、BUILT_	1~30
intentDesc	意图描述	中文、英文、数字、常用符号	0~50
intentClarifyName	意图澄清名称	中文、英文、数字	1~20
customReply	开发者自定义应答	英文、数字、常用符号	1~50
answer.say	应答话术	中文、英文、数字、常用符号	1~50
guideScript	引导话术	中文、英文、数字、常用符号	1~50
faqGuideScript	引导话术	中文、英文、数字、常用符号	1~50
slotName	槽位名称	小写英文、数字、_； 开发者自定义词槽名称以 user_ 开 头，以字母或数字结尾	1~20
slotDesc	槽位描述	中文、英文、数字、常用符号	0~50
slotClarifyName	意图澄清名称	中文、英文、数字	1~20
modelDesc	模型描述	中文、英文、数字、常用符号	0~50
querySetName	样本包名称	中文、英文、数字、常用符号	1~30
queryString	样本	中文、英文、数字、常用符号	1~125
patternString	模板信息	中文、英文、数字、常用符号	1~100
keywordName	特征词名称	小写英文、数字、_； 开发者自定义特征词名称以 kw_ 开	1~20

		头，以字母或数字结尾	
keywordDesc	特征词描述	中文、英文、数字、常用符号	0~50

3.1.1 常见符号集合

!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.
!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.
/	:	;	<	=	>	?	@	[\]	^	_	`
/	:	;	<	=	>	?	@	[\]	^	_	`
{		}	~	-	—	'	'	"	"	...	、	。	<
{		}	~	>	《	》	【	】					

3.2 错误码信息

错误码	错误信息	描述
1	Unknown error	服务器内部错误，请再次请求，如果持续出现此类错误，请通过 QQ 群（224994340）联系技术支持团队。
2	Service temporarily unavailable	Service temporarily unavailable 服务暂不可用，请再次请求，如果持续出现此类错误，请通过 QQ 群（224994340）联系技术支持团队。
3	Unsupported openapi method	调用的 API 不存在，请检查后重新尝试
4	Open api request limit reached	集群超限额
17	Open api daily request limit reached	每天请求量超限额，如需更多配额请通过工单系统提交申请
18	Open api qps request limit reached	QPS 超限额，如需更多配额请通过工单系统提交申请
19	Open api total request limit reached	请求总量超限额，如需更多配额请通过工单系统提交申请
100	Invalid parameter	无效的 access_token 参数，请检查后重新尝试
111	Access token expired	access token 过期
282000	Internal error	服务器内部错误，请再次请求，如果持续出现此类错误，请通过 QQ 群（584835350）联系技术支持团队
282004	Parameter[%s] invalid or missing	请求参数格式不正确
282008	The request content type is illegal.	非法请求内容类型
282906	The account cannot use the service	账户请求服务受限，如果持续出现此类错误，请通过 QQ 群（584835350）联系技术支持团队
282907	File size out of request limit	上传文件大小超出单次请求限制
282908	Upload size out of daily	每日上传文件总大小超出限制

	limit	
292001~292015	-	请求参数错误，详见 error_msg 字段描述
299001~299999	-	服务器内部错误，如果持续出现此类错误，请通过 QQ 群 (584835350) 联系技术支持团队

3.3 导入文件示例

1. unit2.0 模板标注说明文档：

<https://ai.baidu.com/file/20E4A4B0BFF24BF4AF4E9608A5344BF7>

2. 对话样本导入模板及说明：

<https://ai.baidu.com/file/86F58F7B457A425089B9B90E18A22CC4>

3. 问答对导入模板及说明：

<https://ai.baidu.com/file/523A1ABD4DD5459BA46B51B99CC0F000>

4. 词槽自定义词典导入模板及说明：

<https://ai.baidu.com/file/1437E88F3F0E4456925B3AC902EAAB67>

5. 特征词自定义词典导入模板及说明：

<https://ai.baidu.com/file/26D5D5ECA60341B4834F46CBAF026275>

6. 对话模板导入模板及说明：

<https://ai.baidu.com/file/11CF0DDFE3514799AD652BB8924BB191>

4 附录

4.1 生产环境请求地址

1. 华北机房：<https://unit.bj.baidubce.com/>
2. 华南机房：<https://unit.gz.baidubce.com/>
3. 华东机房：<https://unit.su.baidubce.com/>